



grupo
aek

Comunicación de Progreso 2020



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Contenido

| | | | |
|--|----|----------------------------------|----|
| Portada | 1 | Clima Laboral | 32 |
| Ficha Técnica | 4 | Programas | 34 |
| Declaración de Apoyo Continuo | 5 | Derechos Humanos | 36 |
| Perfil de la Empresa | 6 | Apoyo y Alianzas | 38 |
| Cultura AEX | 9 | Medio Ambiente | 41 |
| Nuestros Servicios | 10 | Anticorrupción | 47 |
| Premios y Distinciones / Mentorías ODS | 14 | Compromiso con nuestros Clientes | 49 |
| Derechos Laborales | 15 | Metas 2021 | 50 |
| Reclutamiento y Selección | 16 | | |
| Contrataciones | 17 | | |
| Compensaciones y Beneficios | 20 | | |
| Capacitaciones | 23 | | |
| Salud y Seguridad Ocupacional | 26 | | |



Ficha Técnica

COORDINACIÓN GENERAL

Anabel Lizárraga - Gerente de Talentos Humanos y RSE.

COMPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Leticia Irala – Responsabilidad Social Corporativa

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Fabio Ravinovich

COORDINACIÓN DISEÑO GRÁFICO

Leticia Irala- Responsabilidad Social.

FOTOGRAFÍAS

Archivo Institucional.

PERSONA DE CONTACTO

Anabel Lizárraga – Gerente de Talentos Humanos y RSE.

alizarraga@aex.com.py

Avda. España 436 casi Dr. Bestard.

Asunción - Paraguay

<https://www.aex.com.py/web/>

Enero de 2020

2020® Todos los derechos reservados



Declaración de Apoyo Continuo



Estimados Clientes, Proveedores, Colegas y Colaboradores/as:

El Grupo AEX, empresa adherida al Pacto Global, reafirma su apoyo a esta Red de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de Derechos Humanos (DDHH), Derechos Laborales, Medioambiente, y Anticorrupción.

Este año atípico y muy difícil para todos seguimos trabajando y generando acciones necesarias para la mejora continua basados en los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrándolos a nuestra estrategia de negocios, nuestra cultura organizacional y a las operaciones diarias, comprometiéndonos a compartir esta información con todas las partes interesadas a través de nuestros canales de comunicación.



Ing, Andrés Veirano

Gerente General

COPASSA

Perfil de la Empresa

Nombre de la Organización: Grupo AEX

Nominación Legal: Compañía Panamericana de Servicios S.A

Sector de la actividad: Courier y Logística.

Tipo de empresa: Nacional

Sede Central de la empresa: Avda. España c/ Dr. Bestard – Asunción.

Regiones en la que tiene presencia: Grupo Aex cuenta con **5** sucursales en todo el país, además de un centro de Distribución Logística y más de **104** agentes autorizados que dan cobertura en **191** localidades en todo el país.

Estructura Organizativa de la empresa: La empresa cuenta con una estructura organizativa formal comprendida por tres niveles principales como ser:

a. Nivel Ejecutivo: conformado por el Directorio, Asesoría Legal, Gerencia General y Comité Ejecutivo.

b. Nivel Soporte: conformado por las Gerencias de Administración y Finanzas, Gerencia de Tecnología y la Gerencia de Talentos Humanos y RSE.

c. Nivel Operativo: conformado por la Gerencia de Operaciones.

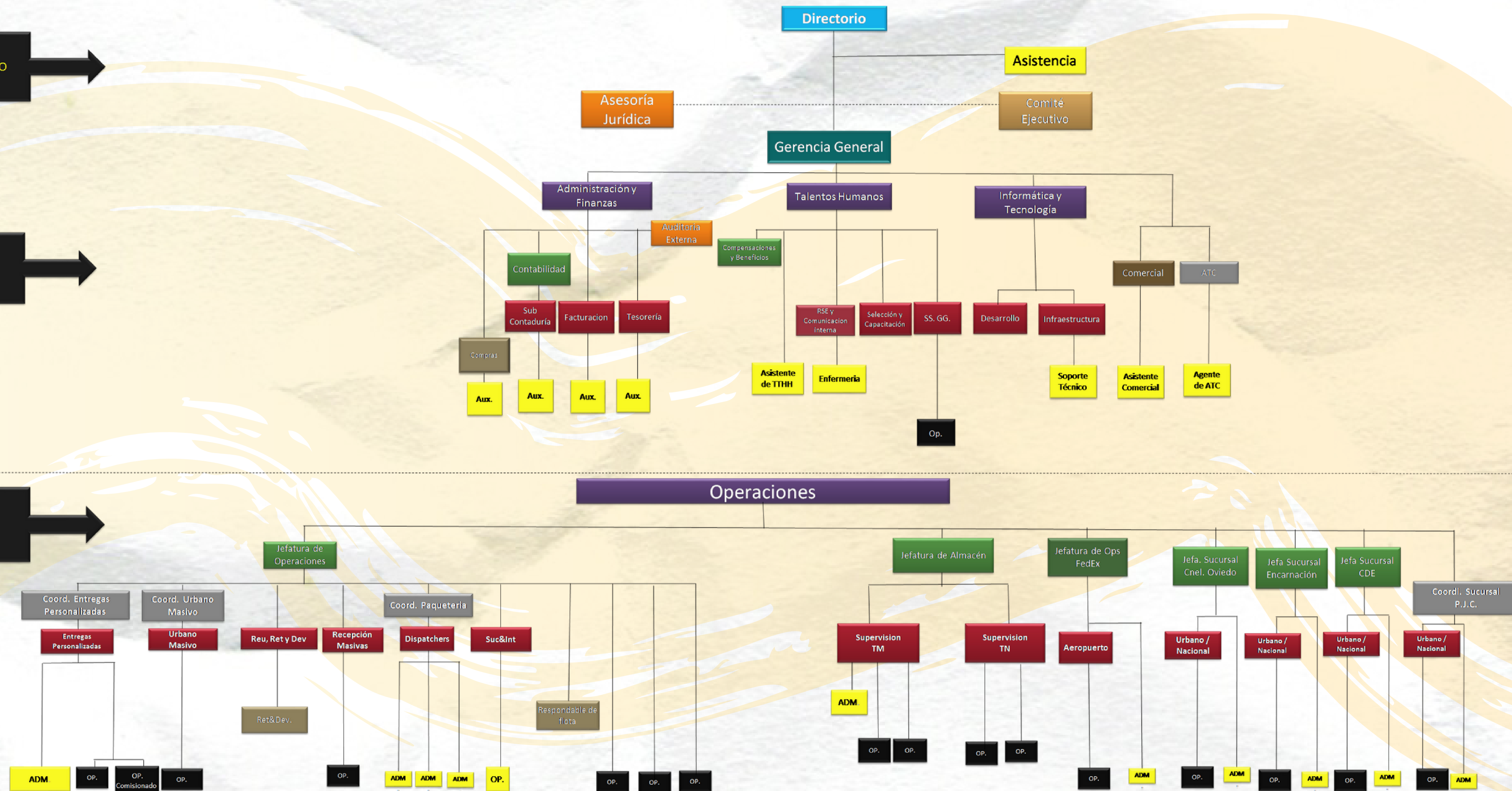
Sucursales

- Ciudad del Este: Calle 2 entre Tte. Jorge Anissimof y Cadete Pando Bo. Fracción Rotonda Km 4 Tel. 595-61-502226 - 508715/6
- Encarnación: Mayor Francisco Rodríguez e Independencia Nacional y Lomas Valentinas Tel. 595-71-200716
- Coronel Oviedo: Mcal. Estigarribia N° 1352 c/ Dr. Pedro P. Peña Tel. 595-521-200322
- Pedro Juan Caballero: Avda. Carlos Domínguez e/ Tte. Herrero esq. Cerro León Tel. 595-033-6271280
- Centro de Distribución Logística Avenida Silvio Pettirossi – Parque América Luque.

NIVEL EJECUTIVO

NIVEL SOPORTE

NIVEL OPERATIVO



Nuestro equipo

Comité Ejecutivo

Gerente General: Andrés Veirano

Gerente de Administración y Finanzas: Gloria Reyes

Gerente de Operaciones: Carmen Cubilla

Gerente de Talentos Humanos y RSE: Anabel Lizárraga

Gerente de Tecnología: Marco Gulino.

Equipo de líderes

18 líderes (45%)

22 lideresas (55%)

Colaboradores y colaboradoras

Mujeres: 109

Hombres: 271

Cultura AEX

MISIÓN

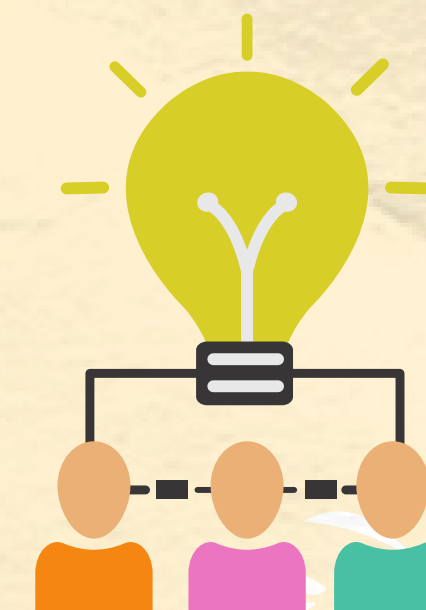
“Somos una empresa sólida y confiable, enfocada al cliente, con servicios innovadores de logística y distribución integral a nivel nacional e internacional y comprometida con el desarrollo de su gente y del país”

VISIÓN

“Ser líder en soluciones integrales de transporte y logística en el mercado regional, sosteniendo un crecimiento constante con sus clientes, aliados estratégicos y equipo humano”

VALORES

Confiabilidad
Transparencia
Innovación
Orientación al cliente
Compromiso Social



Nuestro negocio

AEX EXPRESS

- Distribución Urbana Masiva: Entregas a todo el país de correspondencia masiva no personalizada, con o sin acuse de recibo, de una amplia variedad de materiales como revistas, catálogos, invitaciones, facturas, extractos y resúmenes de cuenta, notas, notificaciones, etc.
- Entregas Personalizadas: Entregas a todo el país de correspondencia personalizada, que requieren ser entregadas en propias manos del destinatario, como ser tarjetas de crédito / debito, pines, chequeras, carta documento, y otros materiales que a pesar de no ser personalizadas, requieran un tratamiento de distribución especial.
- Transporte Expreso Nacional: Realizamos el retiro, el transporte y la entrega a todo el país (puerta a puerta), de encomiendas, paquetes, malotes y mercadería en general. Para este servicio contamos con una moderna flota de camiones que cubren el territorio nacional con frecuencia diaria.



- Logística de e-Commerce: Haga crecer su negocio en línea. Ofrecemos un servicio integrado, que le ayudara a concretar y aumentar la comercialización online de sus productos a todo el país. Podrá gestionar sus envíos a todo el país, desde la plataforma de AEX o integrando nuestra API exclusiva a su propio sitio web. Podrá optar por cualquiera de las tres modalidades de entrega: Entrega Puerta a Puerta; Entrega en Sucursal AEX; Entrega en AEX e Locker.
- Almacenamiento y gestión de stocks en depósitos propios: De esta forma el cliente puede tercerizar la gestión logística de almacenamiento, preparación de pedidos, facturación y distribución a nivel nacional.
- Centro de Impresión de Datos Variables y Embolsado Ofrecemos servicios de impresión, embolsado automático, ensobrado, inserts y etiquetado, constituyéndonos en un único punto de contacto para las empresas, que necesiten optimizar su proceso desde la impresión hasta la entrega. Todo bajo un estricto sistema de seguridad, que garantiza la confidencialidad en el manejo de los datos.



AEX – Cargo: Ofrecemos una conexión global, con servicios de administración de cargas y transporte aéreo, marítimo, terrestre y multimodal.

TRANSPORTE MARÍTIMO / FLUVIAL

- Carga completa de contenedor - FCL (Full container)
- Carga consolidada - LCL (Less than container load)
- Carga RoRo (Roll On - Roll Off / Lo - Lo / Lift On - Lift Off)
- Recepción de mercaderías en warehouse de Miami
- Embalajes de carga

TRANSPORTE AÉREO

- Carga refrigerada - palletizada - suelta - contenerizada
- Recepción de mercaderías en warehouse de Miami
- Embalajes de carga

TRANSPORTE TERRESTRE

- Carga de camión completo
- Carga consolidada
- Embalajes de carga

• TRANSPORTE MULTIMODAL

- Servicios combinados de transporte aéreo y/o terrestre y/o marino, a fin de reducir el tiempo de tránsito y costos
- Embalajes de carga



TRANSPORTE SEA AIR

Para cargas multimodales de China y Europa (Rotterdam). Tiempos y costos reducidos por su componente aéreo, marítimo y terrestre.

Vía Uruguay: tramo marítimo hasta Uruguay, y desde allí aéreo hasta Paraguay

Vía Estados Unidos: tramo marítimo desde China hasta Los Ángeles; terrestre desde Los Ángeles hasta Miami y aéreo desde Miami hasta Asunción

Desde el año 1999 somos representantes exclusivos en Paraguay de FedEx Express, con categoría GSP (Global Service Participant), ofreciendo el servicio de transporte expreso internacional. Nuestra extensa Red Global nos conecta rápidamente, de forma confiable, a más de 220 destinos con entregas garantizadas de puerta a puerta en tiempo establecido.



Mentoría en Objetivos de Desarrollo Sostenible.

“Estamos convencidos de que este es el camino”

Premios y Distinciones

Fuimos reconocidos en la categoría Servicios y soluciones para eCommerce por el Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico, por nuestras buenas prácticas contribución al desarrollo de la Economía Digital en Paraguay



Durante el año 2020, hemos sido adjudicados con una mentoría en ODS en el marco del Proyecto Juntos por el Desarrollo Sostenible en el Paraguay, iniciativa del Pacto Global Paraguay, la Fundación CIRD con apoyo de la Unión Europea.

Como empresa socialmente responsable valoramos la oportunidad y logramos a partir de la experiencia adentrarnos más a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entendiendo las oportunidades y beneficios que representan para nuestra estrategia del negocio, así como el alcance de los mismos; las mejores formas de contribución a la Agenda 2030 desde nuestra actividades y realidad, así mismo analizamos y priorizamos ODS trascendentales para nuestra gestión, de esta manera alineamos programas internos y planificamos otros que aporten a la consecución de los ODS. Las acciones a partir de la mentoría están plasmadas en la planificación 2021, estamos desafiados en este año, dentro de un contexto de pandemia llevarlos adelante. Hemos sido acompañados durante 8 meses por la mentora Gisella Lefebvre.



Derechos Laborales



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En el Grupo AEX, estamos convencidos que nuestro recurso más importante es nuestra gente. Por eso, el foco de nuestra política de Responsabilidad Social y de Talentos Humanos se centra en el desarrollo y bienestar de nuestro público interno. Nos esforzamos en generar oportunidades de crecimiento a partir del empleo que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores/as y sus familias.

Los principios fundamentales del área de gestión de Talentos en AEX, son transparentes y se basan en el respeto, la igualdad de oportunidades y la no discriminación con miras a incorporar y retener el mejor talento

Mesa de Derechos Laborales



Desde el Grupo AEX formamos parte de la mesa de Derechos Laborales convencidos de la importancia de la promoción de los derechos de todos los trabajadores y trabajadoras del país.

Durante el primer semestre del año la coordinación de la Mesa estuvo a cargo del Grupo AEX.



**Pacto Global
Red Paraguay**

grupo
aex

Reclutamiento y Selección

Principios básicos de actuación

- Igualdad de oportunidades y promoción de la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, discapacidad, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión o cualquier otra condición personal, físico o social.
- Incorporamos a personas cuyos perfiles se ajustan a la competencia requerida para el puesto, sin exclusiones de cualquier índole que limiten la eficacia de la selección, asegurando procesos de selección y contratación atendiendo exclusivamente los criterios de méritos y capacidad, garantizando de esta manera que todos los candidatos reciban el mismo trato durante todo el proceso.
- Garantizamos a los candidatos la absoluta confidencialidad de acuerdo con las normas de protección de datos personales.
- Favorecemos el acceso de los jóvenes a su primer empleo mediante acuerdos
- Promovemos que las contrataciones de colaboradores/as se realicen mediante contratos indefinidos.
- La oferta de valor del Grupo AEX, debe componerse a partir de una retribución competitiva, un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades, el proyecto empresarial, el balance de la vida personal y profesional y las conciliaciones.

Asumimos el desafío de mantener los puestos de trabajo de nuestros colaboradores y colaboradoras, a pesar de la crisis económica que la pandemia del Covid - 19 trajo consigo, para ello como empresa hemos realizado cambios y ajustes, podemos resaltar durante este tiempo el gran compromiso de cada uno de los miembros de la organización.



Contrataciones 2020

| | | | |
|------------------------------|----|--------|--------|
| Contrataciones 2020 por Sexo | | 63 | 16,58% |
| Mujeres | 14 | 22,22% | |
| Hombres | 49 | 77,78% | |

| Contrataciones 2020 por Edad | | 63 |
|------------------------------|----|--------|
| Menores de 30 años | 50 | 79,37% |
| Entre 30 y 50 años | 13 | 20,63% |
| Mayores de 50 años | 0 | 0,00% |

| Tipos de Contratos Colaboradores AEX | | |
|--------------------------------------|--------------|------------|
| Mujeres | Indefinido | 109 |
| | Temporal | |
| | Total | 109 |
| Hombres | Indefinido | 271 |
| | Temporal | 0 |
| | Total | 271 |
| Total | Indefinido | 380 |
| | Temporal | 0 |
| | Total | 380 |

| Colaboradores por Franja de Edad | | 380 |
|----------------------------------|-----|--------|
| Menores de 30 años | 146 | 38,42% |
| Entre 30 y 50 años | 209 | 55,00% |
| Mayores de 50 años | 25 | 6,58% |

| Colaboradores por Categoría Profesional y Franja de Edad | | | | 380 |
|--|--------------------|-----|--------|-----|
| Directores | Menores de 30 años | 0 | - | |
| | Entre 30 y 50 años | 5 | - | |
| | Mayores de 50 años | 1 | - | |
| | Total | 6 | 1,58% | |
| Jefes | Menores de 30 años | 1 | - | |
| | Entre 30 y 50 años | 6 | - | |
| | Mayores de 50 años | | - | |
| | Total | 7 | 1,84% | |
| Administrativo | Menores de 30 años | 68 | - | |
| | Entre 30 y 50 años | 28 | - | |
| | Mayores de 50 años | 4 | - | |
| | Total | 100 | 26,32% | |
| Operativos | Menores de 30 años | 67 | - | |
| | Entre 30 y 50 años | 200 | - | |
| | Mayores de 50 años | | - | |
| | Total | 267 | 70,26% | |

Contrataciones 2020

| Colaboradores por Categoría Profesional y Sexo | | | |
|--|--------------|------------|---------------|
| | | 380 | |
| Directores | Mujeres | 3 | - |
| | Hombres | 2 | - |
| | Total | 5 | 1,32% |
| Jefes | Mujeres | 6 | - |
| | Hombres | 1 | - |
| | Total | 7 | 1,85% |
| Administrativo | Mujeres | 25 | - |
| | Hombres | 75 | - |
| | Total | 100 | 26,39% |
| Operativos | Mujeres | 89 | - |
| | Hombres | 178 | - |
| | Total | 267 | 70,45% |

| Plantilla Inmigrante | | |
|-----------------------------------|---|-------|
| Personas Inmigrantes en Plantilla | 2 | 0,53% |



Contrataciones 2020

| Rotación de Personal por zona. | ene-20 | feb-20 | mar-20 | abr-20 | may-20 | jun-20 | jul-20 | ago-20 | sep-20 | oct-20 | nov-20 | dic-20 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 370 | 374 | 383 | 379 | 371 | 362 | 339 | 399 | 373 | 372 | 397 | 408 |
| Asunción | 306 | 312 | 318 | 317 | 312 | 302 | 283 | 340 | 304 | 309 | 334 | 345 |
| Ciudad del Este | 35 | 34 | 35 | 34 | 34 | 34 | 32 | 34 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Encarnación | 17 | 16 | 18 | 16 | 13 | 13 | 12 | 13 | 19 | 14 | 14 | 14 |
| Coronel Oviedo | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 11 | 10 | 10 | 10 |
| Pedro Juan Caballero | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |



| Colaboradores que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad | | | | 54 |
|---|--------------|-----------|--------------|----|
| Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad | Mujeres | 3 | - | |
| | Hombres | 15 | - | |
| | Total | 18 | 4,75% | |
| Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad | Mujeres | 3 | - | |
| | Hombres | 15 | - | |
| | Total | 18 | 4,75% | |
| Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo | Mujeres | 3 | - | |
| | Hombres | 15 | - | |
| | Total | 18 | 4,75% | |

Compensaciones y Beneficios

El Grupo Aex basado en disposiciones legales y buenas prácticas, ofrece a todos sus colaboradores y colaboradoras una serie de beneficios que generan motivación y buen clima en el plantel.

| Categoría | Beneficios |
|-------------------|---|
| Compensaciones | Aporte por fallecimiento: Es otorgado al colaborador en concepto de fallecimiento por familiar (padres, hijos, cónyuge) |
| | Beneficios al motociclista: Mensualmente se otorga un pago adicional a los Courier para el mantenimiento de sus motocicletas. |
| | Adelanto de Salario Solidario: En casos de Salud, Educación y Vivienda. (en cuotas sin intereses) |
| | Apoyo Escolar: Entrega de Kit Escolar y zapatos deportivos a los hijos de los Colaboradores al inicio del año lectivo. |
| | Día libre por cumpleaños |
| Salud y Seguridad | Exámenes médicos anuales: Se realizan controles y análisis clínicos a los colaboradores anualmente. |
| | Seguro de Vida: Cobertura para los colaboradores y a miembros de su familia. |
| Obsequios | Paternidad y maternidad: Se otorga vales de farmacia y bazar por nacimiento de hijos de los colaboradores. |
| | Matrimonio: Se otorga vales para electrodomésticos a los colaboradores que contraen nupcias. |
| | Cumpleaños: Mensualmente se realiza un festejo con los cumpleañoseros de ese mes y cuentan con día libre en esa fecha. |
| Formación | Entrenamiento y Capacitaciones según plan anual y funciones desempeñadas. |
| Otros Beneficios | Tarjeta de descuentos en supermercados, farmacias y clubes deportivos. |



Fotos prepandemia

| Beneficios | Cantidad de Colaboradores | Inversión |
|---------------|---------------------------|----------------|
| Maternidad | 7 | 7.000.000 |
| Matrimonio | 4 | 2.000.000 |
| Paternidad | 13 | 14.000.000 |
| Total general | 24 | Gs. 23.000.000 |
| | | \$ 3311.54 |

Repuestos de Motocicletas

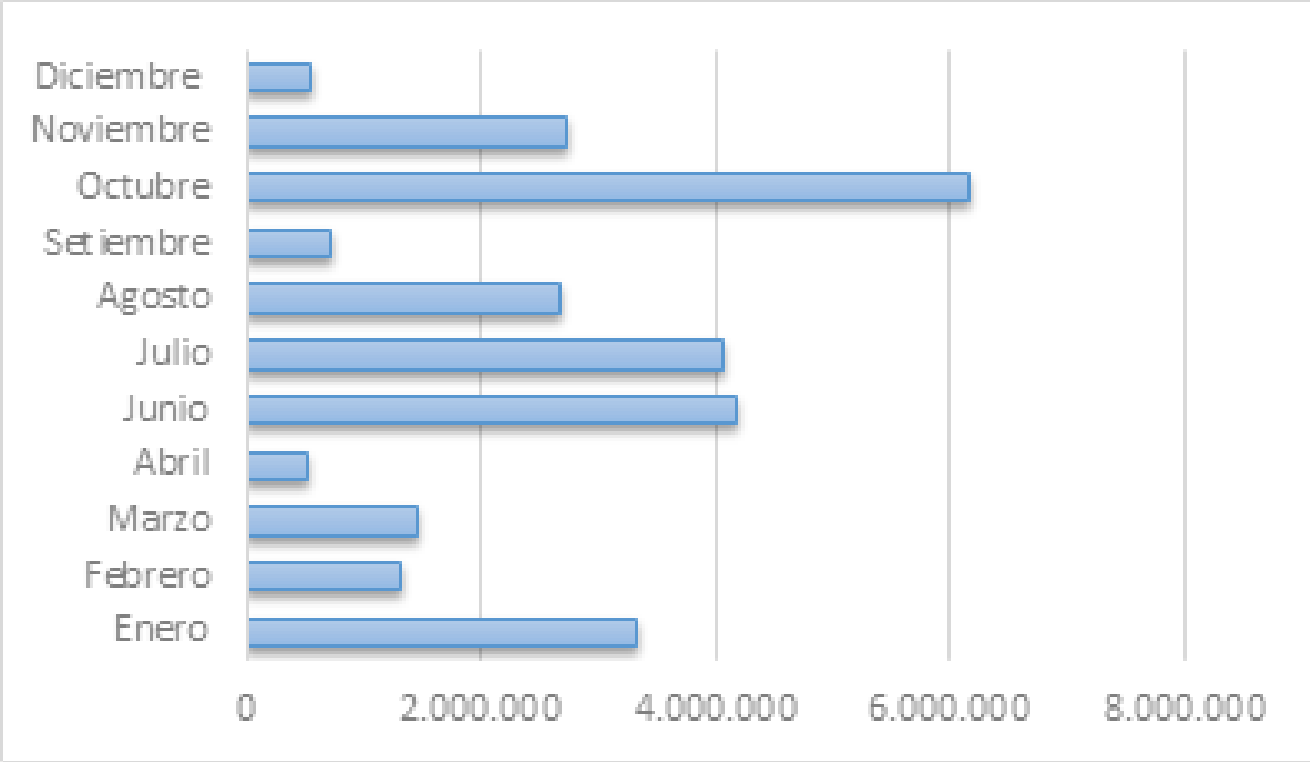
| Mes | Monto |
|-----------|------------|
| Enero | 3.326.000 |
| Febrero | 1.312.000 |
| Marzo | 1.470.500 |
| Abril | 524.500 |
| Junio | 4.178.959 |
| Julio | 4.059.000 |
| Agosto | 2.677.500 |
| Setiembre | 724.500 |
| Octubre | 6.157.000 |
| Noviembre | 2.744.500 |
| Diciembre | 545.000 |
| Total Gs. | 27.719.459 |
| Total \$ | 3991.04 |

Repuestos de Motocicletas: Con este beneficio buscamos brindar a 44 colaboradores y colaboradoras Courier la posibilidad de mantener en óptimas condiciones sus motocicletas, en cuotas accesibles

En acciones de Responsabilidad Social Empresarial hemos invertido la suma de Gs. 223.569.001 lo que equivale a \$ 32189.42

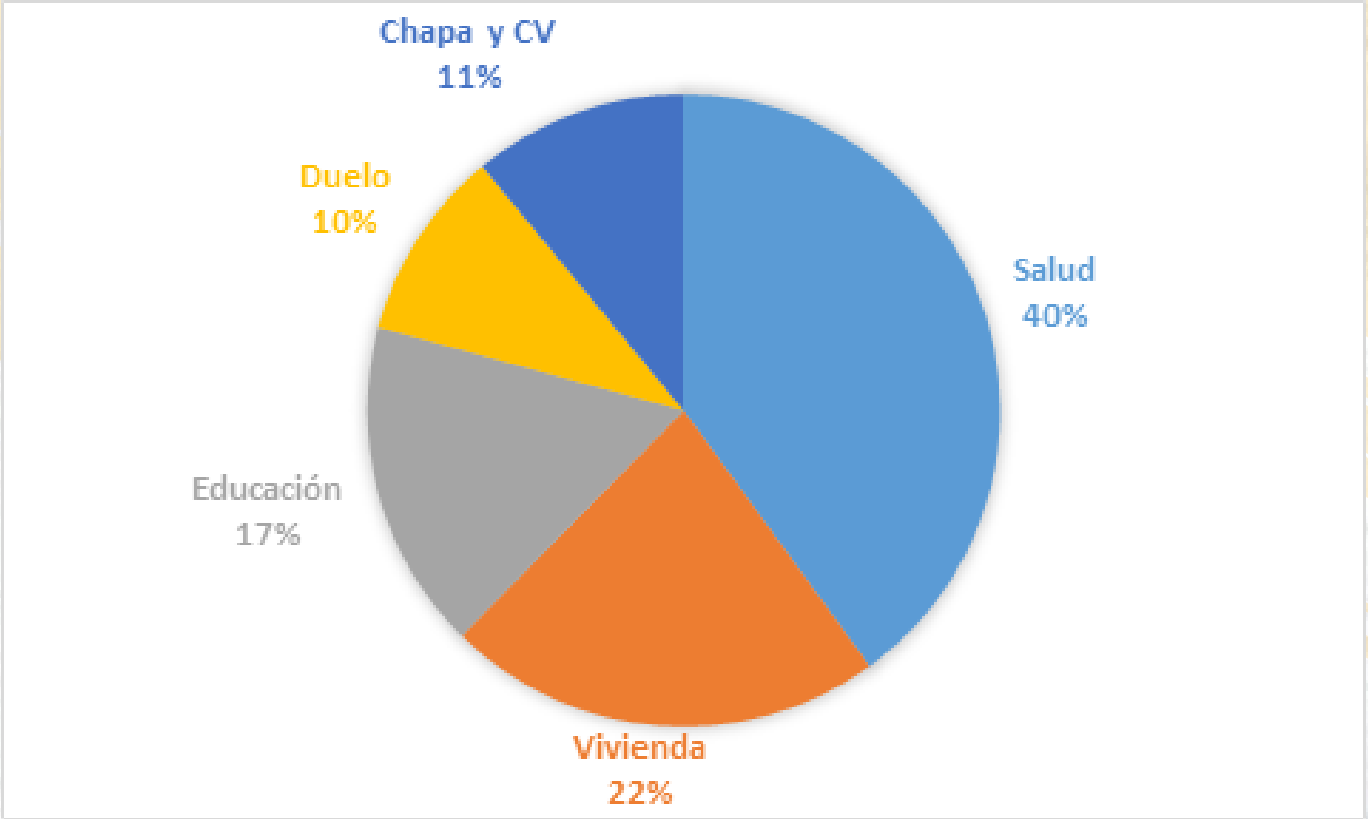
Adelantos de Salario Solidarios

Otorgamos a 41 colaboradores y colaboradoras adelantos de salario solidarios en cuotas accesibles y sin intereses



Adelantos Solidarios

| Motivo | Monto |
|------------|------------|
| Salud | 26.565.570 |
| Vivienda | 14.850.000 |
| Educación | 11.200.000 |
| Duelo | 6.500.000 |
| Chapa y CV | 7.285.000 |
| Total Gs. | 66.400.570 |
| Total \$ | 9560.34 |



Promociones Internas

En AEX apostamos al talento de nuestro capital humano, a través de las promociones internas a puestos de mayor responsabilidad, como parte de nuestra estrategia de fidelización y reconocimiento de nuestros colaboradores y colaboradoras. Hemos realizado 19 promociones internas en distintas áreas de la empresa.

Para mí fue una grata sorpresa que me hayan tenido en cuenta para una promoción, es una gran satisfacción poder progresar en el ámbito laboral y gracias a Asunción Express puedo tener esa oportunidad, mi familia al igual que yo estamos muy agradecidos por este ascenso.

En esta nueva etapa voy a tratar de dar lo mejor de mí y espero poder ser parte de la familia Aex por muchos años más.

Emilia Fretes fue promovida de Operaria de Servicios Generales a Operadora de Reubicaciones



Capacitaciones

Parte de la nueva forma de trabajar también ha sido la manera de capacitar, pues nuestro compromiso con nuestros colaboradores/as y clientes radica en la mejora de la calidad de vida laboral, así como la de nuestros servicios.

Hemos logrado capacitar a nuestros colaboradores/as en forma virtual a través de nuestra escuela E-AEX, alcanzando el nivel máximo de participación de colaboradores/as cuyas actividades laborales se encuentran fuera de las oficinas, específicamente los Courier y choferes.



| Formación impartida por Sexo (en horas) | | 1.069 |
|---|-------------------------------------|-------|
| Mujeres | Número de horas lectivas impartidas | 302 |
| | Número medio de horas de formación | 3 |
| | Total Mujeres | 107 |
| Hombres | Número de horas lectivas impartidas | 767 |
| | Número medio de horas de formación | 3 |
| | Total Hombres | 275 |

| Formación impartida por Categoría Profesional | | 1.042 |
|---|--|-------|
| Jefes, Supervisores. | Número de horas lectivas impartidas | 51 |
| | Número medio de horas de formación | 5 |
| | Total de empleados por categoría profesional | 10 |
| Administrativos | Número de horas lectivas impartidas | 310 |
| | Número medio de horas de formación | 3 |
| | Total de empleados por categoría profesional | 100 |
| Operativos | Número de horas lectivas impartidas | 681 |
| | Número medio de horas de formación | 3 |
| | Total de empleados por categoría profesional | 257 |

Capacitaciones



escuelaaex.milaulas.com/enrol/ir

grupo aex e-aex

SALUD MENTAL EN TIE...

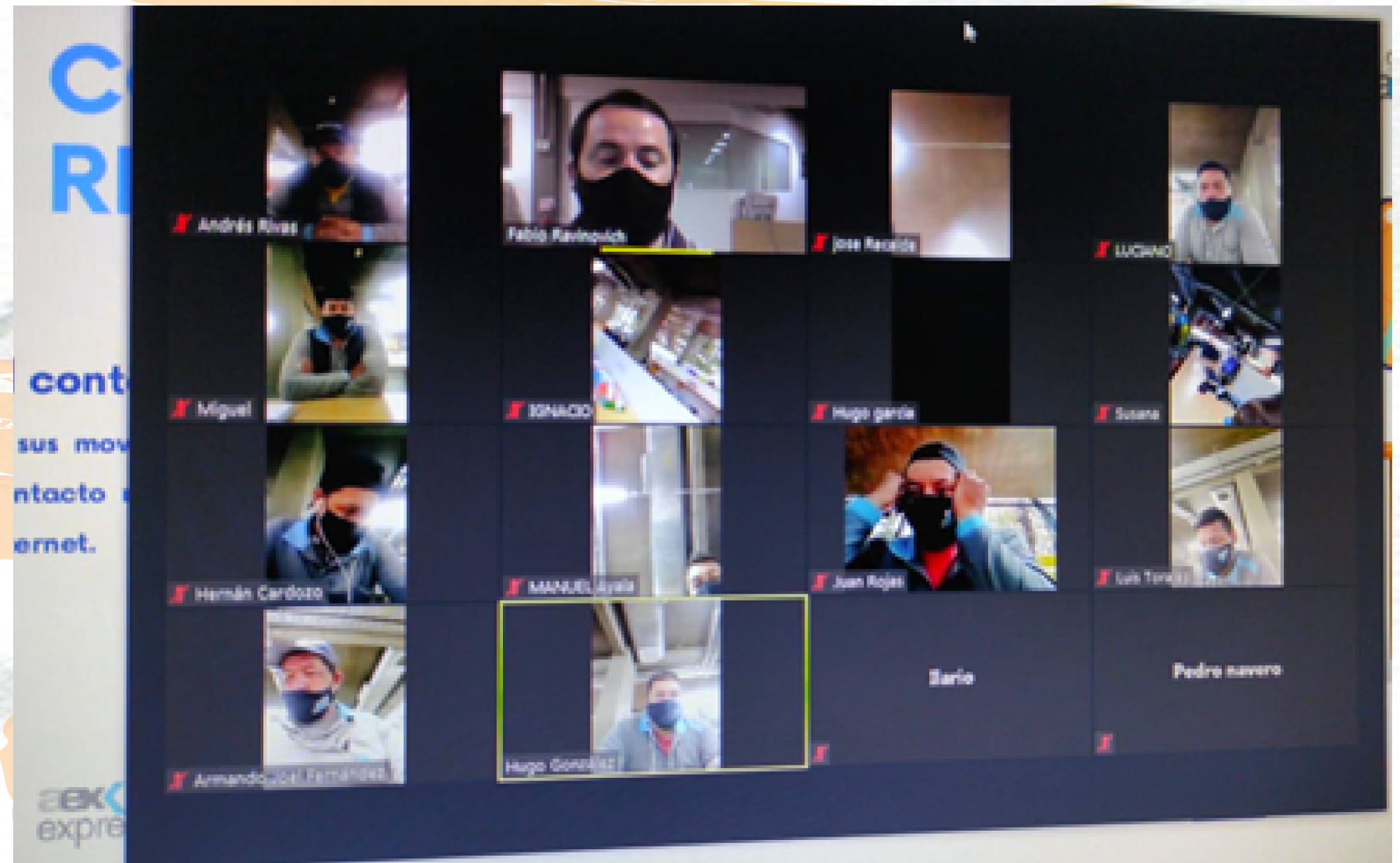
Página Principal > Cursos > Formación en habilidades interpersonales > Salud Mental > Opciones de matriculación

OPCIONES DE MATRICULACIÓN

SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La pandemia de COVID-19 nos ha llevado a muchos a quedarnos en casa, donde mantenemos menos interacciones sociales y hacemos menos ejercicio. Esto puede tener consecuencias negativas para la salud física y mental.

 SALUD MENTAL



<https://escuelaaex.milaulas.com/>

Capacitaciones

Escuela de Líderes AEX

En AEX el rol de nuestros líderes es fundamental para el crecimiento de nuestros equipos y lograr así alcanzar nuestros objetivos organizacionales. Buscamos que los mismos puedan desarrollarse de forma personal y profesional alineados a nuestros valores como empresa. Es por ello que lanzamos un espacio de formación y capacitación para los líderes de cada área, en cual se reúnen y comparten temas que los fortalecerá en su gestión diaria. Nuestro mayor desafío se constituye en migrar de los encuentros presenciales a los virtuales.



Fotos prepandemia


Salud y Seguridad Ocupacional

En el Grupo AEX nos enfocamos en la salud ocupacional de nuestros colaboradores y colaboradoras consideramos este aspecto de vital importancia, ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los mismos, también buscamos establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano. El enfoque de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial y Salud Ocupacional ha sido preservar la salud de los miembros de la empresa y sus familias, es por ello que hemos implementado una serie de acciones de tal forma a preservar la salud de cada uno de los miembros de la empresa, así como la estabilidad laboral del capital humano, acorde a las exigencias del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.


Desde inicios de marzo del 2020 como país y a nivel mundial hemos enfrentado la pandemia a raíz del Covid -19, situación que generó diversos cambios en la realidad nacional, en el modo de convivir y por sobre todo a nivel socioeconómico. Como empresa hemos implementado una serie de acciones y hemos invertido Guaraníes 120.000.000.- (\$172'78) en insumos de bioseguridad para nuestros colaboradores/as.




Salud y Seguridad Ocupacional




Campañas comunicacionales internas informativas y de toma de conciencia acerca del Covid-19, así como capacitaciones sobre el tema




Colaboradores con enfermedad de base, adultos mayores, embarazadas y madres en proceso de lactancia fueron resguardados en sus domicilios




Se han implementado señaléticas en todos los lugares visibles en casa matriz y sucursales acerca de aspectos informativos y de toma de conciencia exigidos por el Ministerio de Salud y de Trabajo



Cada área de la empresa, así como los colaboradores/as cuentan con todos los elementos de protección a fin de prevenir el contagio, tales como: Alcohol en gel, líquido, guantes y tapabocas



Todas las dependencias de la empresa han incluido lavamanos de tal forma que todos los colaboradores y clientes cumplan con el protocolo de lavado de manos, toma y control de la temperatura, desinfección de bolsos, calzados, prendas de vestir, entre otros



El área de Atención al Cliente de casa matriz logró realizar las atenciones telefónicas en épocas de mayores restricciones exclusivamente a través de la modalidad del teletrabajo

Salud y Seguridad Ocupacional

Áreas cuyos miembros son numerosos han sido divididos en espacios diferentes, de esta manera respetando protocolos de distanciamiento debidos

Contamos con un Agente en salud y seguridad ocupacional por el COVID-19 dictado por el Ministerio de Trabajo, a través del SNPP

Colaboradores/as que cuentan con patología de base o se encuentran en situación de riesgo acceden al teletrabajo

Implementamos medidas alternativas al momento del registro de la asistencia, de tal forma a evitar los contactos masivos del reloj marcador en una primera instancia con planillas de asistencia físicas y actualmente se encuentra en uso el reloj marcador con reconocimiento de rostro

Cada uno de los casos identificados como posibles casos de Covid u otra dolencia similar ha tenido aplicación del protocolo inmediato y seguimiento diario personalizado por el área de Talentos Humanos y la Enfermería

El comité ejecutivo realizó reuniones con todo el plantel de colaboradores a fin de informar adecuadamente todos los cambios que acontecerían a lo largo de estos meses

Hemos impulsado y promovido entre los líderes de áreas de la empresa la idea y las ventajas de trabajar de forma escalonada (con horarios y días diferentes), la modalidad del home office con colaboradores/as cuyos roles así lo permitan, de tal forma a evitar la aglomeración en las áreas

El área de calidad audita constantemente la implementación de acciones de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, resultante de ello surgieron dos auditorías internas, cuyos hallazgos han sido trabajados

Salud y Seguridad Ocupacional

Definiciones:

- Accidente: Se utiliza la definición de accidente definida por la legislación laboral.
- Tasa de accidentes: Cantidad de 9ccidentes en relación al tiempo total trabajado por la totalidad del colectivo de trabajadores durante el periodo objeto del informe.
- Día perdido: Tiempo (“día laborales”) en que no se trabajó (por tanto se “perdieron”) como consecuencia de que un trabajador o varios no pudieran realizar su trabajo habitual a causa de una enfermedad profesional o accidente laboral. No incluye las ausencias permitidas tales como vacaciones, estudio, maternidad o paternidad y permisos para asuntos familiares.
- Tasa de díasperdidos: Impacto de los accidentes y enfermedades profesionales tal y como se refleja en el número de días no trabajados por los empleados afectados. Se expresa comparando el total de días perdidos con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de la plantilla durante el periodo objeto del informe.
- Enfermedades profesionales: Enfermedad motivada por la situación o actividad laboral (p. ej. Estrés, exposición prolongada al sol, manipulación de cargas, etc.).
- Tasa de enfermedades profesionales: Cantidad de casos de enfermedades profesionales en relación al tiempo total trabajado por la totalidad del colectivo de trabajadores durante todo el período objeto del informe.

| Tasas de Incidentes 2020 | | TOTAL |
|--|----------|-------|
| Tasa de Accidentes por sexo | Total: 4 | 0,51 |
| | Mujeres | 0,96 |
| | Hombres | 0,35 |
| Tasas de Enfermedades Profesionales por sexo | Total | 0,00 |
| | Mujeres | 0,00 |
| | Hombres | 0,00 |
| | Total | 45,53 |
| Tasa de Días Perdidos por sexo | Mujeres | 56,39 |
| | Hombres | 41,59 |

Salud y Seguridad Ocupacional

En beneficio de la salud física y mental de nuestros/as colaboradores y colaboradoras hemos implementado espacios de pausa activa, atención primaria, charlas informativas y de toma de consciencia, apoyados de profesionales de la salud



Fotos prepandemia



Acciones

En alianza con la clínica Dr. Valé nuestros colaboradores y colaboradoras recibieron atención gratuita durante el año 2020 en las siguientes especialidades, así mismo contaron con los permisos respectivos para las consultas.

u salud no puede esperar

CONSULTA GRATUITA PARA TODOS LOS COLABORADORES DE AEX, POR EL MES DE AGOSTO, EN ESTAS ESPECIALIDADES:

- Clínica médica
- Medicina familiar
- Pediatría
- Ginecología
- Cardiología

AGENDÁ A TRAVÉS DE: (0971) 963-000
consulta@drvale.com.uy

Dirección:
Vicepresidente
Sánchez 491 es

¡No todos los héroes llevan capa, algunos donan sangre!

Realizamos la jornada de donación de sangre con profesionales del Centro Nacional de Servicios de Sangre CENSSA, de los cuales participaron 15 colaboradores y colaboradoras que donaron vida.

Reconocimos a cada donante por su acción altruista.

GRUPO AEX RECONOCE A:

Francisco Ferreira

En agradecimiento por su donación voluntaria de sangre, consideramos este gesto digno de imitar y seguir.

ASUNCIÓN 30/06/2020

En estos tiempos en los que la situación asistencial generada por la pandemia del COVID-19, en donde su muestra de apoyo y de generosidad hacia nuestros pacientes fue fundamental y por ello pretendemos quede constancia de la solidaridad recibida.

GRATITUD Y RECONOCIMIENTO

A: ASUNCION EXPRESS

Por su apoyo y colaboración en el fortalecimiento de la Donación Voluntaria Altruista de Sangre en el año 2020.-

ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2020



Salud y Seguridad Ocupacional

Alimentación Saludable.

En el 2019 tuvimos unas charlas de “Estilo de vida saludable” y “Manipulación de Alimentos” dictados por el Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición (INAN) del cual surgieron una serie de recomendaciones para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y colaboradoras, entre ellas se encuentra el aumento de consumo de agua y frutas en la dieta diaria. Como parte de esas recomendaciones surgió la canasta saludable, que consiste en acceder a frutas de estación a un costo mínimo, el cual vuelve rentable la iniciativa, estas canastas encuentran distribuidas en zonas estratégicas de la empresa.

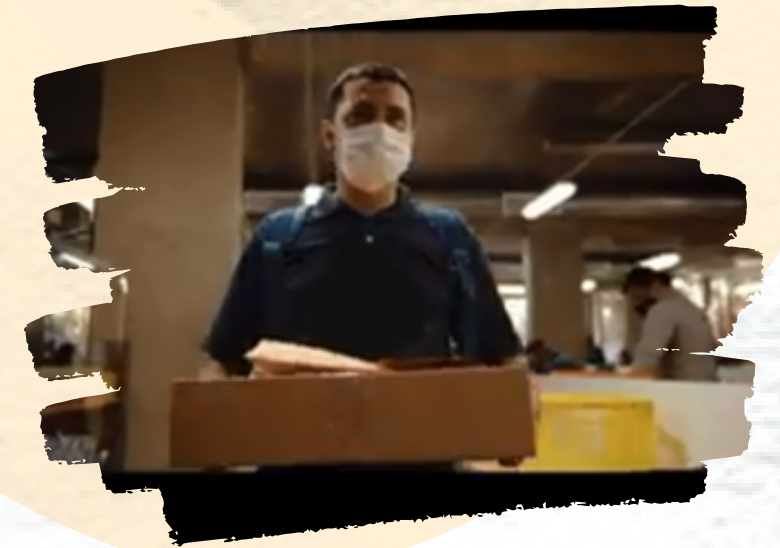


Campaña Podemos Trabajar Seguros

Desde inicios de la Pandemia como empresa hemos aprendido a trabajar de forma segura y responsable, incorporando las medidas de bioseguridad requeridas. Como una forma de promover el trabajo y la economía, apoyamos la logística de la grabación del audiovisual para la Campaña Podemos Trabajar Seguros del Pacto Global Paraguay con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Puedes acceder al vídeo aquí:

<https://www.facebook.com/1060865640590690/videos/2383484418614507>



Hechos destacados en materia de salud y seguridad ocupacional

- 1- Detección precoz de enfermedades de base a partir de los controles periódicos de nuestra enfermería, así como los seguimientos correspondientes de tal forma a que los colaboradores/as tomen el tratamiento adecuado.
- 2- De acuerdo a la cantidad de colaboradores y colaboradoras el porcentaje de contagios del Covid-19 es bajo.
- 3- Los colaboradores de AEX recibieron durante un año atenciones gratuitas en 5 especialidades distintas.

Clima Laboral

En AEX incentivamos el bienestar laboral de nuestros/as colaboradores/as por medio de los beneficios y programas que aporten a la mejora de la calidad de vida laboral. En este nuevo contexto uno de nuestros mayores retos ha sido promover acciones que fomenten el clima laboral y la salud mental, es por ello que en el marco del protocolo realizamos actividades de dispersión para los miembros de la empresa.

Semana del Customer Service 2020



Día de la Amistad: Concurso Tapabocas creativo



Clima Laboral

Día de la Madre: Concurso de Tik Tok con tu hijo/a



Día del Padre: Concurso de Fotografías con los hijos e hijas.



Navidad AEX Concurso de Dibujo: Los dibujos ganadores fueron las tarjetas navideñas institucionales



Programas

ODS 8: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

Iniciativa: Programa de Pasantía Laboral para hijos de colaboradores Aex.

Lo que aporta Aex: Aprendizaje para el primer empleo.

Lo que implica: Contribuir a la formación de competencias laborales de los estudiantes del nivel secundario de los colegios del país, mediante Pasantías Educativas del MEC, dando prioridad a los hijos de los colaboradores de Aex



Ilucas Villamayor : (Hijo del colaborador Julio Villamayor)

Imagen Pre- Pandemia

2 Pasantías Educativas del MEC

3 Pasantías con contrato de aprendizaje

Iniciativa: Programa de Pasantía Laboral para hijos de colaboradores Aex.

Lo que aporta Aex: Aprendizaje para el primer empleo.

Lo que implica: Contribuir a la formación de competencias laborales de los estudiantes universitarios, mediante Pasantías con contrato de aprendizaje



Jessica Sánchez

Asistente de Talentos Humanos

Programas

Iniciativa: Inclusión laboral de Personas con Discapacidad

Lo que aporta Aex: Inclusión laboral.

Lo que implica: El Grupo Aex, basado en su política de no discriminación del área de Talentos Humanos, apuesta por la diversidad de talentos a través de un programa que incluya a personas con discapacidad a la empresa, brindándoles la oportunidad de acceder a un trabajo digno que logre brindarles mejor calidad de vida.

Parte fundamental del proceso de inclusión de Hugo ha sido los ajustes y adecuaciones necesarias, para ello contamos con el apoyo de intérpretes de lengua de señas para los procesos de inducción al puesto, hemos generado audiovisuales sobre pautas de trato adecuados para personas con discapacidad auditiva y un glosario de palabras más utilizadas en lengua de señas para todos los colaboradores y colaboradoras de AEX



Hugo Escumbartti
(Persona con discapacidad auditiva)



<https://www.youtube.com/watch?v=OdvJg-fYxdw>

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

En el Grupo AEX, estamos comprometidos con nuestros clientes internos, y la sociedad en general. Este propósito se refleja en el día a día con la actuación de forma ética, responsable y profesional de nuestros recursos humanos. Nuestra misión refleja el compromiso asumido con el desarrollo de la gente, promoviendo el respeto por los Derechos Humanos. Nuestra Estrategia Empresarial marca el desarrollo sostenible incluyendo la salud, educación y el bienestar de sus recursos humanos fundamentándose en hechos y en acciones éticas. Para lograr eso, el área de Responsabilidad Social promueve acciones al interior del Grupo AEX canalizando e impulsando la acción social. Para ello, desarrolla iniciativas que crean valor para la empresa, recursos humanos y la sociedad, contribuyendo al progreso al país. Priorizamos el desarrollo de programas propios frente a la subvención de iniciativas externas, por lo que centra sus proyectos en tres campos de actuación: educación, salud, inclusión socio laboral de personas con discapacidad.



Derechos Humanos

Acciones

Iniciativa: Programa de Apoyo Escolar

Porque con la Educación podemos cambiar el mundo, desde el Grupo AEX apoyamos a aquellos colaboradores/as destacados con hijos e hijas en edad escolar en su regreso a clases. Los útiles escolares son otorgados desde el Pre Escolar hasta el tercer año de la media.

En esta ocasión entregamos 121 kits escolares en Casa Matriz y Sucursales en una jornada de juegos y diversión con los niños, niñas y adolescentes.



"Este año mi hija Gisella Maciel de 12 años fue beneficiada nuevamente con el kit escolar en AEX. Iniciando el ciclo escolar, como cada año recibo la lista de útiles por parte del colegio, donde solo tenía algunas cositas que faltaban, adquirí solo tres cuaderno, una cinta y algunos accesorios, con un costo menor a 50.000 guaraníes, sondee con otras madres del grado de cuanto le costó adquirir los mismos materiales, y me indican haber gastado más de Gs. 300.000, sin mencionar el calzado.

Es en ese momento que pude llegar a comprender que soy afortunada en contar con un empleo digno, liderado por excelentes profesionales y buenas personas, que premia la labor de su gente, como también el sacrificio y dedicación de sus hijos en etapa escolar.

No hay mejor recompensa para mí como colaboradora, la sonrisa de mi hija al ser premiada nuevamente"

Agradecida siempre por pertenecer a la Gran Familia de AEX.

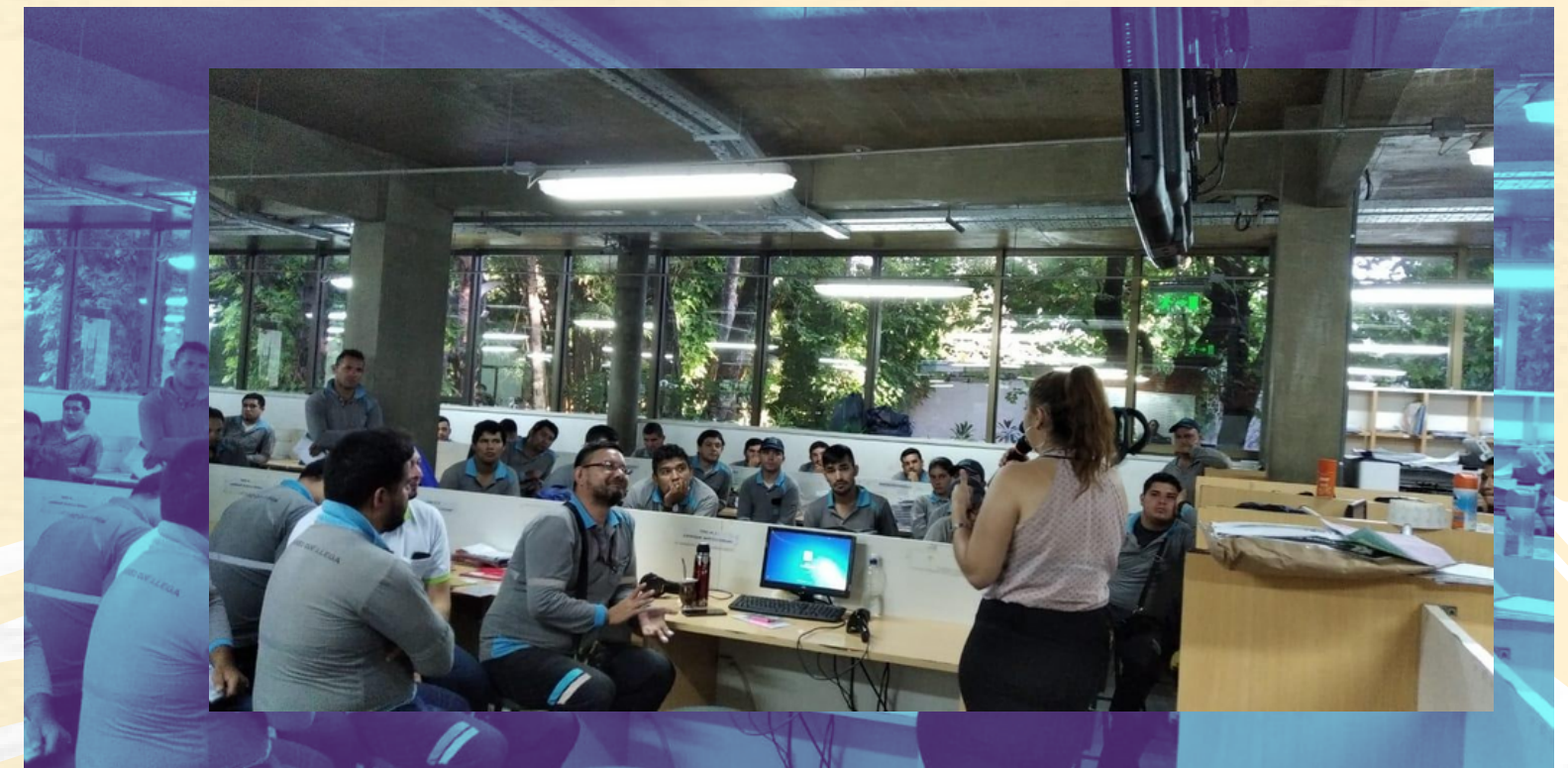
Griselda Duarte - Equipo Comercial

Apoyo y Alianzas

Acciones

ODS 17, META: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

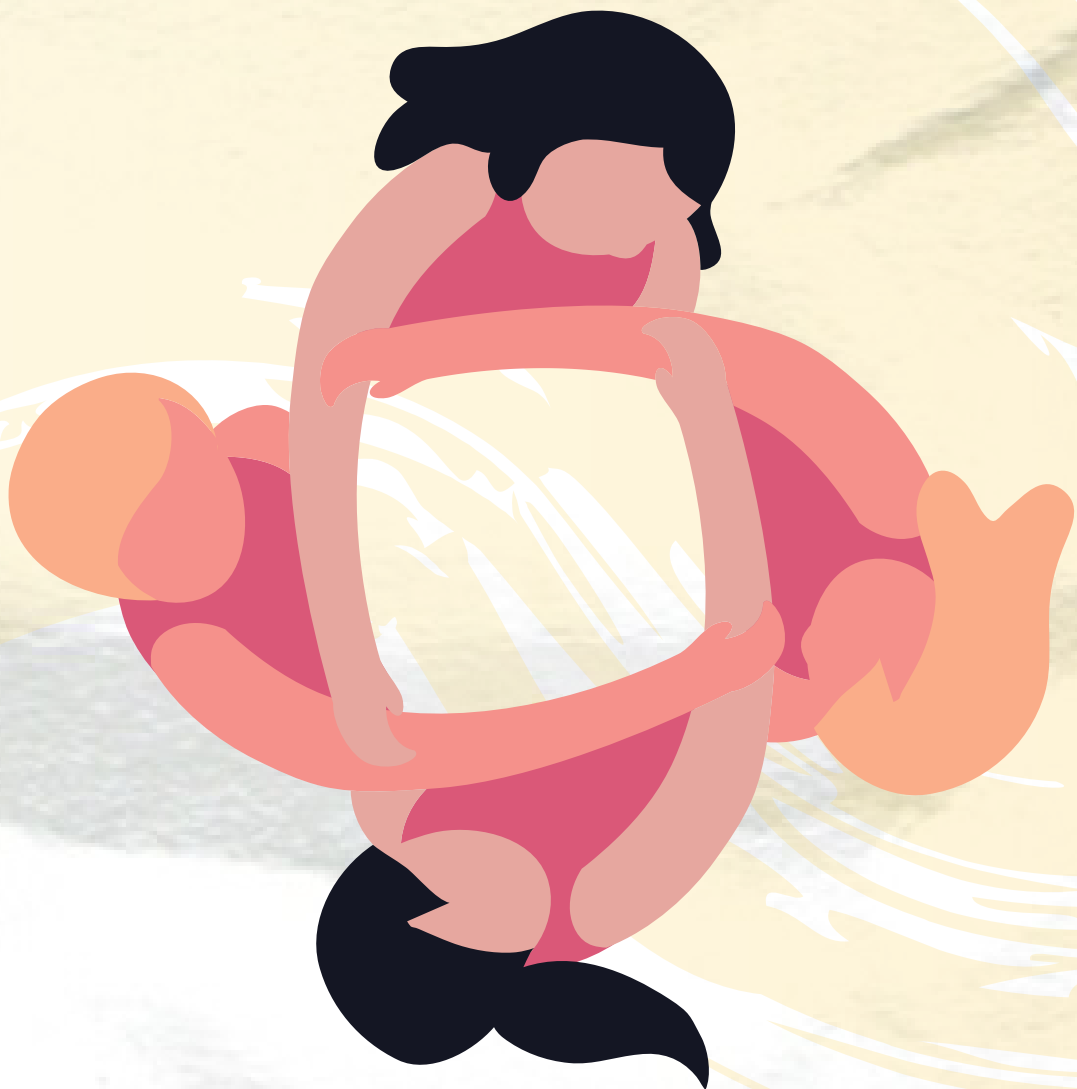
En el Grupo Aex estamos seguros que las alianzas son una herramienta para el desarrollo sostenible. Nuestra adhesión al Pacto Global nos ayudó a fortalecer lazos con otras instituciones, ya sean empresas privadas, entes públicos y organizaciones no gubernamentales, persiguiendo todos juntos un objetivo en común: el desarrollo sostenible. Uno de nuestros valores fundamentales es ser una empresa inclusiva, en alianza con la Fundación Teletón desarrollamos charlas acerca de pautas de trato adecuado a personas con discapacidad.



Fotos prepandemia

Voluntariado Corporativo

El voluntariado genera valor a las empresas, debido a que los colaboradores adquieren nuevas habilidades como: liderazgo, trabajo en equipo, mayor orgullo institucional; con lo cual se percibe un mejor clima laboral y genera una mejor imagen corporativa. En AEX los colaboradores y colaboradoras se destacan por la apertura que demuestran ante las actividades de servicio ya sea al interior o exterior de la empresa. Logramos invertir 141 horas de voluntariado corporativo en lo que va del año.



| ACTIVIDAD | CANTIDAD DE HORAS |
|---------------------------------------|-------------------|
| Inclusión de Adultos Mayores | 30 |
| Actividades Solidarias | 20 |
| Mesas de Trabajo Pacto Global | 60 |
| Presentación Programa Adultos Mayores | 7 |
| Apoyo a Fundación Teletón | 8 |
| Entrega de kits escolares | 8 |
| Entrega de kits de alimentos COVID 19 | 8 |
| Horas de Voluntariado. | <u>141</u> |

Voluntariado Corporativo

Acciones

A nivel mundial y como país estamos atravesando una situación sanitaria complicada, como empresa no estamos ajenos a la crisis que genera en toda la sociedad paraguaya. Es por ello que apoyamos la realización de donaciones para personas que se encuentran en situación de pobreza, en este caso la Sucursal de Santa Rita donó productos de limpieza y protección para el puesto de Salud más cercano del sitio, conmovidos y motivados por realizar aportes a su comunidad. Así mismo hemos contribuido con nuestros móviles/ camiones para realizar entregas de kits de alimentos a personas que se encontraban en cuarentena o desempleadas.



Medio Ambiente

Formamos parte de la mesa de Medio Ambiente, pues nuestro propósito es actuar de acuerdo con la legislación ambiental, las normas y las directrices aplicables, atendiendo a los patrones de excelencia en sistemas de gestión ambiental. Nuestra misión se enfoca en minimizar los impactos ambientales, además de reducir la generación de residuos de cualquier naturaleza (producción más limpia), asegurando una gestión responsable y segura, dando prioridad, siempre que sea posible a la reutilización y al reciclaje de materiales.



MEDIO
AMBIENTE



Medio Ambiente

Acciones

Programa AEX Recicla

Meta 5, ODS 12: De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización El programa de “Aex recicla” surge de la necesidad de crear conciencia del cuidado del medio ambiente, como una de las dimensiones claves dentro del marco de Responsabilidad Social Empresarial; sensibilizando e involucrando a todos los colaboradores y colaboradoras para adoptar acciones responsables de gestión eficiente de los residuos.



Medio Ambiente

Acciones

Alianzas Estratégicas para la Gestión Eficiente y Responsable de nuestros residuos

Durante el año 2020 hemos generado alianzas con organizaciones especialistas para la gestión eficiente de nuestros residuos generados a partir de la operativa de nuestra empresa. Por medio del Programa AEX Recicla logramos involucrar a nuestros clientes en nuestros procesos de reciclaje y gestión eficiente de residuos creando así una cadena de valor en beneficio del cuidado y preservación del medio ambiente.



YAGUARETE
CARTONES



| Residuos NO Peligrosos | Año 2020 | Unidad |
|-------------------------------|----------|--------|
| Plástico bolsas operativas | 11213 | KG |
| Papeles recibos operativos | 5.151 | KG |
| Cartón en desuso | 1.097 | KG |
| Uniformes y útiles en general | 53,85 | KG |
| Residuos Comunes | 20.100 | KG |
| Total Residuos NO PRELIGROSOS | 37614,85 | KG |

Medio Ambiente

Nuestros logros

Moda Sustentable

Con los uniformes que son de segunda mano hacemos ferias, ofrecemos a los colaboradores/as acceder a uniformes en buen estado a un costo accesible, con lo recaudado aportamos a causas nobles, tales como: Apoyo a la Inclusión (Fundación Teletón).



Fotos prepandemia



Medio Ambiente

Producción y consumo Responsable

META 4, ODS 12: De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente

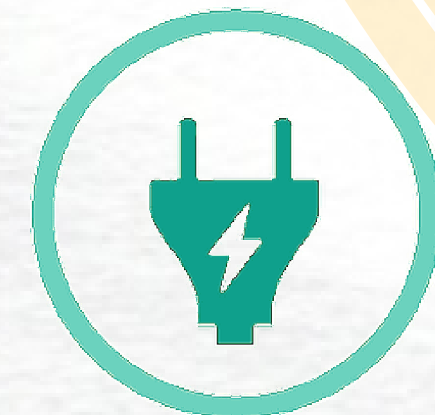
Las bolsas de plástico tienen un proceso de degradación de aproximadamente 200 años. En todo ese tiempo provocan un daño irreversible en los ecosistemas poniendo en peligro la vida en nuestro planeta. En el Grupo Aex, comprometidos con el medio ambiente, buscamos minimizar los impactos de nuestra producción, implementando la utilización de bolsas oxo-biodegradables, brindando a nuestros clientes la opción del embolsado ecológico



Por cada tonelada de cartón que se recicla se ahorran 140 litros de petróleo, cincuenta mil litros de agua y 900 kilos de dióxido de carbono (CO2), el principal causante del cambio climático, frente a lo que requiere fabricar una tonelada de cartón nuevo. Nuestros clientes además de tener la seguridad de que sus envíos están protegidos con la mejor calidad de embalaje, podrán ver en todas las cajas AEX el símbolo de RESY, que indica que la caja es amigable con el medioambiente y se puede reutilizar



Por cada tonelada de cartón que se recicla se ahorran 140 litros de petróleo, cincuenta mil litros de agua y 900 kilos de dióxido de carbono (CO2), el principal causante del cambio climático, frente a lo que requiere fabricar una tonelada de cartón nuevo. Nuestros clientes además de tener la seguridad de que sus envíos están protegidos con la mejor calidad de embalaje, podrán ver en todas las cajas AEX el símbolo de RESY, que indica que la caja es amigable con el medioambiente y se puede reutilizar

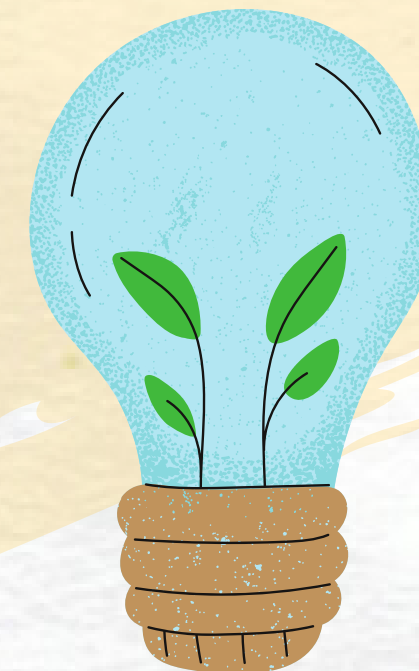


Medio Ambiente

En el año 2020 con estos cambios implementados hemos tenido el siguiente consumo de energía y agua potable.

| Zona | Servicio | Unidad | Frecuencia | OBS | TOTAL 2020 |
|----------------------|----------|--------|------------|-----|-------------|
| Asunción | Agua | M3 | M | - | 19.461.631 |
| Luque Parque América | Agua | M3 | M | - | 0 |
| Ciudad del Este | Agua | M3 | M | - | 0 |
| Santa Rita | Agua | M3 | M | - | 0 |
| Encarnación | Agua | M3 | M | - | 0 |
| Coronel Oviedo | Agua | M3 | M | - | 1.369.757 |
| Caacupé | Agua | M3 | M | - | 535.183 |
| Pedro Juan Caballero | Agua | M3 | M | - | 0 |
| Asunción | LUZ | KWH | M | - | 121.635.253 |
| Luque Parque América | LUZ | KWH | M | - | 21.072.200 |
| Ciudad del Este | LUZ | KWH | M | - | 14.806.272 |
| Santa Rita | LUZ | KWH | M | - | 1.028.183 |
| Encarnación | LUZ | KWH | M | - | 0 |
| Coronel Oviedo | LUZ | KWH | M | - | 3.809.239 |
| Concepción | LUZ | KWH | M | - | 1.267.213 |
| Caacupé | LUZ | KWH | M | - | 409.095 |
| Pedro Juan Caballero | LUZ | KWH | M | - | 1.070.762 |
| Totales | | | | | 186.464.789 |

Ref. Valor cero en lugares donde el decreto 3770 del Poder Ejecutivo exoneró el consumo de energía eléctrica y agua potable, así mismo el costo de servicios básicos en otros sitios incluye el alquiler.



| | |
|-----------------|----------------|
| Total LUZ (KWH) | Gs.165.098.219 |
| | \$ 23770.81 |
| Total AGUA (M3) | Gs. 21.366.570 |
| | \$ 3076.35 |

Anticorrupción

Entrenamiento en Anticorrupción FCPA (Foreign Corrupt Practices Act)

Anualmente los colaboradores del Grupo Aex reciben un entrenamiento sobre “Prácticas de corrupción en el extranjero”. Esta formación es impartida por el equipo legal de FedEx y tiene por objetivo fomentar la lucha contra la corrupción en los países donde la multinacional tiene presencia. La ley de FCPA (sus siglas en inglés) FCPA tiene nueve principios y su objetivo principal es fijar reglas para que los empresarios actúen de forma ética en la licitación de contratos en el extranjero (es decir, fuera de los Estados Unidos). Esta ley busca sancionar a las personas o empresas que busquen sobornar a funcionarios estatales para beneficiar sus transacciones comerciales.

Política de compras y proveedores

El objetivo de la Política de Compras y Proveedores de AEX es entregar a sus colaboradores los lineamientos bajo los cuales se debe ejecutar una acción de compra (de productos y servicios), de modo de establecer un estilo de gestión que garantice objetividad, transparencia y excelencia en el proceso de compras.

Pacto de confidencialidad y fidelidad

A modo de garantizar a nuestros clientes que las informaciones que nos sean provistas por ellos no serán vulneradas ni divulgadas, todos los colaboradores del Grupo Aex firman un Pacto de Confidencialidad y Fidelidad anexo al contrato de trabajo al momento de ingresar a la empresa. El colaborador se compromete a mantener bajo carácter de reservado y confidencial toda información que reciba u obtenga con motivo del trabajo diario, relacionado con la empresa y los clientes.

Pacto de confidencialidad y fidelidad

El cumplimiento del pago de impuestos y de la declaración de los estados de resultados anuales de la empresa son manifestados a través de los documentos correspondientes y están disponibles para consultas en nuestro departamento de contabilidad.

Reglamento Interno

El Grupo Aex cuenta con un reglamento interno homologado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, donde describe detalladamente la manera en que todos los colaboradores deben basar sus conductas; de manera ética, honesta y responsable.

Anticorrupción



ANTICORRUPCIÓN

El Grupo Aex también forma parte de la Mesa de Anticorrupción del Pacto Global. Este año la mesa desarrolló un ciclo de encuentros virtuales “Construyendo una cultura de transparencia, integridad y legalidad entre los sectores, así como el lanzamiento del documento *Combatiendo la Corrupción en la cadena de suministro*”

Obligaciones fiscales

El Grupo Aex es una empresa que se encuentra al día con sus obligaciones fiscales. El pago de gravámenes, impuestos y deducciones son operaciones que son llevadas con seriedad y de manera estricta, a modo de no infringir con las leyes fiscales del país

Cumplimiento íntegro de las leyes

Aex es una empresa que cumple de manera integral las leyes laborales y fiscales. Contamos con un equipo de asesoría jurídica que nos apoya en todas las decisiones legales de la empresa

Auditorías internas y externas

El Grupo Aex realiza periódicamente estrictas auditorías para verificar que se apliquen de manera eficaz los procedimientos, políticas, reglamento interno de la empresa y las leyes vigentes, a modo de corroborar la transparencia de nuestra gestión y detectar posibles incumplimientos que pongan en peligro nuestros estándares éticos



Compromiso con nuestros clientes

En AEX buscamos brindar los mejores servicios a nuestros clientes, es por ello que hemos incorporado nuevas unidades de negocios e implementado la mejora continua en nuestras actividades comerciales.

Apuntamos a la fidelización de nuestros clientes a partir de la asignación de ejecutivos para cada cuenta, así como el acceso de distribución de documentos y paquetería. Atención personalizada ante consultas y reclamos direccionados en colaboradores y colaboradoras involucrados con las necesidades de nuestros clientes. Se implantó en la página web de AEX una opción donde el cliente puede consultar el estado de sus envíos, también pueden visualizar los tiempos de entrega y precio acorde a la ciudad de destino y características de su paquete/ producto. Así mismo un ícono donde el cliente a través de un formulario de contacto puede dejar un mensaje con sus datos básicos que se canaliza por el área de atención al cliente.

El cliente puede autogestionar su envío a partir de nuestra página web incluso puede contar con un presupuesto www.aex.com.py

Hemos incorporado a nuestros servicios una nueva opción de nuestra empresa pues cada vez más los clientes por la globalización están volviéndose a las entregas inmediatas, en el menor tiempo posible (3 horas), los clientes por el ritmo de vida actual y por supuesto el acceso a la tecnología, realizan sus transacciones vía internet, allí es donde AEX entra en acción



Metas para el 2021

- Implementar y comunicar el código de ética de la empresa.
- Conformar el CIPA (Comité Interno de Prevención de Accidentes)
- Realizar encuestas de satisfacción al cliente.
- Elaborar una guía de proveedores con enfoque de responsabilidad social
- Fortalecer nuestros programas y políticas de Responsabilidad Social.



Seguinos en



AEX_PY



AEX



+595985220115

Contactos



021 616-6000



ceac@aex.com.py